

L'UNM progresse résolument dans sa démarche Qualité ISO 9001:2000

Dès début 2001, l'UNM a décidé d'entamer une démarche Qualité avec l'objectif clairement affiché d'obtenir une certification selon ISO 9001:2000 avant fin 2003.

Cette décision a été confortée en octobre 2001 par la déclaration du Délégué Interministériel aux Normes, M. BOROT, pour lequel il était impératif que chaque BN ait engagé sous un an une démarche qualité, faute de quoi son agrément serait remis en cause.

A ce jour, la rédaction du Manuel Qualité de l'UNM et du Référentiel qualité regroupant sous une forme organisée toutes les procédures, instructions et modes opératoires qui l'explicitent, se poursuit activement avec la participation de tout le personnel.

S'il y a finalement peu de grande nouveautés, l'UNM disposant déjà d'un corpus de procédures internes relativement complet, qu'il fallait remettre en forme, cet exercice a été l'occasion d'une réflexion collective pour assurer leur mise en cohérence, identifier les zones d'ombre et conforter leur appropriation par le personnel.

Nul doute que cet exercice à lui seul se révélera des plus bénéfiques pour une qualité encore plus élevée des prestations offertes par l'UNM.

Il convient de noter que pour juger de sa progression, l'UNM ne se limite pas à sa seule auto-critique :

- elle se fait accompagner de consultants extérieurs expérimentés, et
 - elle assure des échanges réguliers avec d'autres Bureaux de normalisation engagés dans la même démarche, le BNA, le BNPé et le BNS,
- ce qui lui permet de consolider les approches retenues.

Des audits internes ont commencé, auxquels participent à chaque fois des auditeurs venant de l'extérieur, pour valider les textes mis en place et vérifier leur maîtrise au quotidien par les équipes de l'UNM.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à M. J.P. CHANARD (jp.chanard@unm.asso.fr)