

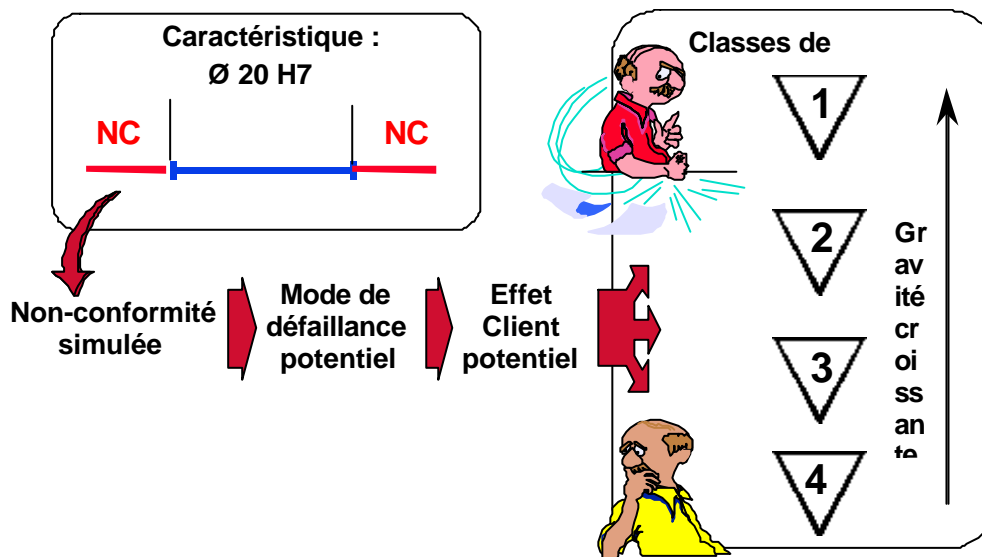
XP E 04-009 : Hiérarchiser les caractéristiques géométriques

Dans la vie courante, inconsciemment toute personne fait particulièrement attention quand elle perçoit un certain risque comportant des conséquences défavorables. Par exemple, sur la plupart des routes, le trajet prévu pour les véhicules est identifié par un marquage des voies. La largeur de la voie est choisie en fonction de la taille des véhicules et de l'aptitude du système « conducteur-véhicule ». Toute personne est sensée conduire son véhicule à l'intérieur de cette voie. On peut cependant s'interroger sur le fait que des glissières de sécurité, des panneaux de signalisation et autres dispositifs sont installés dans les zones adjacentes à certaines parties de la route, mais pas à d'autres.

La hiérarchisation des caractéristiques produit-processus, qui vient de faire l'objet de la norme XP E 04-009, est un outil de prévention (comme « la prévention routière ») utilisé au cours de la conception du couple produit-processus et de la production du produit.

Au bureau d'étude, les caractéristiques sont définies en vue d'assurer la satisfaction des besoins du client final, dans un délai donné, et tiennent compte d'un niveau de qualité établi, basé sur des considérations techniques, économiques et/ou réglementaires.

En fabrication, les variations peuvent conduire à s'écarter des limites. Dans certains cas, l'écart n'influence la fonction que dans une faible mesure et n'a pas de conséquence sensible pour le client final. Dans d'autres cas, l'écart peut perturber une fonction et occasionner un risque pour la santé, engendrer des conséquences pour le client final, ou rendre impossible la poursuite de la production. Le recours à une attention complémentaire est le moyen de minimiser ce risque potentiel.



La hiérarchisation des caractéristiques produit-processus aide à identifier, en prévisionnel, les caractéristiques prioritaires sur lesquelles les efforts seront concentrés, en les consignant et en les faisant connaître.

Sur le plan des enjeux, la hiérarchisation des caractéristiques produit-processus est, à la fois :

- un **outil économique** qui contribue à affecter au mieux les ressources humaines, financières et matérielles de l'entreprise,
- un **outil qualité** qui contribue à la maîtrise réfléchie de la conformité des caractéristiques du produit, en vue de satisfaire le client final.

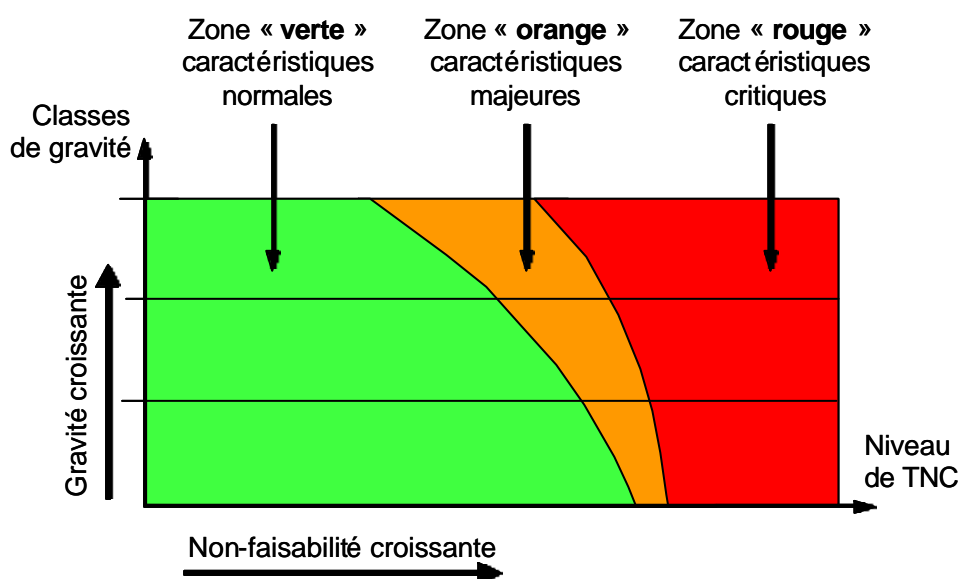
Elle crée les conditions d'un dialogue objectif entre les concepteurs du bureau d'étude et des méthodes. Cette analyse croisée permet aux différents partenaires de comprendre leurs difficultés, leurs contraintes réciproques et d'engager les plans d'actions cohérents.

Elle aide :

- le concepteur du bureau d'étude dans l'appréhension de la robustesse de la solution et dans la pertinence de la cotation fonctionnelle,
- le concepteur des méthodes dans la validation des choix techniques, dans la sélection des moyens de production à suivre en phase de mise au point, dans l'élaboration du plan de surveillance en production et dans le choix des moyens de mesure.

Il est d'autant plus important d'appliquer la hiérarchisation des caractéristiques produit-processus, que :

- les exigences du client final augmentent,
- les contraintes réglementaires sont plus nombreuses,
- le nombre de personnes, de partenaires, de fournisseurs impliqués est élevé,
- l'investissement est important,
- la complexité du couple produit-processus industriel est grande.



Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à Mme C. LUBINEAU (c.lubineau@unm.asso.fr)